

## Etude de cas (dossier stratégie + traitement de la question de synthèse)

<b>Dénomination sociale</b>	Total Maroc
<b>Forme juridique</b>	Société anonyme à conseil d'administration
<b>Date de création</b>	1927
<b>Capital social</b>	448 000 000 MAD
<b>Secteur d'activité</b>	Total Maroc opère dans le secteur de la distribution des produits pétroliers.

### **Document 1.1 : Activités de Total Maroc**

Total Maroc appartient à 55 % au groupe français TOTAL et 30 % au groupe saoudien Zahid, le reste du capital a été introduit en bourse en mai 2015.

L'entreprise opère dans quatre activités : vente de carburant, de Gaz de Pétrole Liquéfié (GPL), de lubrifiants et l'approvisionnement de l'aviation à travers les concessions qu'elle possède dans des aéroports du sud du pays.

Total Maroc œuvre, en continu, à la maîtrise et à l'amélioration des processus et de la qualité de ses produits et services, et procède à des mesures de satisfaction de ses clients.

Source : [www.telquel.ma](http://www.telquel.ma) (07/06/2015)

### **Document 1.2 : Contexte économique**

Le marché de la distribution des produits pétroliers au Maroc devrait se montrer particulièrement dynamique sur la base des estimations suivantes :

Croissance de l'économie marocaine entraînant une croissance du parc automobile selon les prévisions du Fonds Monétaire International en octobre 2014 ;

Poursuite d'une croissance forte de l'activité touristique au sud du pays, au bénéfice des aéroports et notamment Marrakech et Agadir.

(...) En dépit d'un contexte mouvant au Maroc marqué par l'arrêt d'activité de la raffinerie Samir et la fin de la compensation (subventions au carburant), Total Maroc a bien performé.

Par ailleurs, à long terme, l'orientation de la stratégie énergétique du Royaume vers les énergies renouvelables devrait réduire la consommation des énergies pétrolière. Un phénomène qui ne manquera pas d'impacter la demande sur ces produits et, par conséquent, l'activité de Total Maroc.

Source : [www.usinenouvelle.ma](http://www.usinenouvelle.ma) (29/03/2016)

### **Document 1.3 : Dates clés**

2005 : Rachat par Total Maroc de 50% des titres de la Société de Distribution Butane et Propane (SDBP) détenus par la SAMIR ;

2009 : Obtention des certifications ISO 9001 et ISO 14001 pour les activités GPL et lubrifiants ;

2012 : Extension du centre emplisseur de la société Gazber à Berrechid permettant l'emplissage de bouteilles de GPL de 80 000 tonnes par an.

### **Document 1.4 : Plan stratégique de Total Maroc**

Dans le cadre de son plan stratégique 2014-2016, Total Maroc a prévu un investissement pour poursuivre son programme de Recherche et Développement lui permettant de mettre de nouveaux produits sur le marché. L'entreprise a pu ainsi déployer sur le marché national son nouveau produit Total Excellium. Ce dernier, a d'ailleurs permis de doper les ventes de Total Maroc sur le premier semestre 2016. Ce programme vise également à développer de nouvelles gammes de produits et à promouvoir leur application, afin de positionner Total Maroc sur les technologies futures (énergies renouvelables).

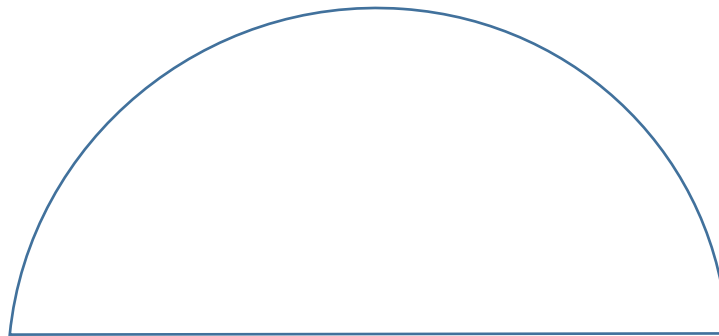
## Document 1.5 : Performances de Total Maroc

Le résultat net de Total Maroc s'élève à 840 millions MAD pour l'exercice 2016, en progression de 464,1 millions MAD par rapport à l'exercice 2015,  
Les ventes de Total Maroc en 2016 ont atteint 1,336 million tonnes, en progression de 5,8% par rapport à l'exercice précédent.

### Travail à faire :

#### 1- Représenter graphiquement la structure de l'actionnariat de Total Maroc :

*La répartition en % du capital de Total Maroc*



#### Calcul justification : (sur le brouillon)

Angle 1 (groupe total Maroc) = ..... × ..... % = ..... degrés.

Angle 2 (groupe saoudien) = ..... × ..... % = ..... degrés

Angle 3 (reste) = ..... × ..... % = ..... degrés.

Avec : .....

#### 2- Qualifier la relation juridique entre Total Maroc et le groupe Total.

- Total Maroc est une filiale du groupe Total
- Total Maroc est une filiale du groupe Total
- Total Maroc est une prise de participation du groupe Total

#### 3-Relever la mission de Total Maroc (Document 1.1)

..... .....
----------------

#### 4- Compléter l'annexe suivant :

Finalités	Nature	Un objectif recherché par Total Maroc
Prévenir et maîtriser les risques d'accidents du travail pour préserver la santé et la sécurité des collaborateurs de Total Maroc		

Veiller à la préservation et le respect de l'environnement constitue l'une des priorités de Total Maroc		
Concrétiser ses ambitions de croissance et de développement		

**5-Dégager pour Total Maroc : (Document 1.2)**

**a-Deux opportunités :**

- .....
- .....

**b-Deux menaces :**

- .....
- .....

**6- Compléter, à partir des documents 1.1 et 1.4, l'annexe suivant :**

Choix stratégiques (options stratégiques)	Illustration (justification à partir du texte)	Un avantage
Impartition	..... .....	<input type="checkbox"/> Sauvegarder son autonomie <input type="checkbox"/> Réaliser des synergies <input type="checkbox"/> Adaptation spécifique aux besoins
Développement de produit	..... .....	<input type="checkbox"/> Barrières aux concurrents <input type="checkbox"/> Réaliser des synergies <input type="checkbox"/> Adaptation spécifique aux besoins

**7- a- Calculer le résultat net de Total Maroc en 2015**

<u>Formule</u>	<u>Application numérique</u>	<u>Résultat</u>
.....	.....	.....

**b- Justifier la progression des ventes en volume de Total Maroc entre 2015 et 2016, en vous basant sur le document 1.4 : (deux réponses)**

- .....
- .....

**8- Compléter, à partir du document 1.3, l'annexe suivant :**

Mode de croissance	Modalité correspondante	Une limite de ce mode de croissance
<b>2005</b> <input type="checkbox"/> Croissance interne <input type="checkbox"/> Croissance externe	<input type="checkbox"/> Fusion <input type="checkbox"/> Prise de participation <input type="checkbox"/> Investissement	<input type="checkbox"/> Partage du pouvoir <input type="checkbox"/> Coût élevé <input type="checkbox"/> Difficulté d'atteindre la taille critique
<b>2012</b> <input type="checkbox"/> Croissance interne <input type="checkbox"/> Croissance externe	<input type="checkbox"/> Fusion <input type="checkbox"/> Prise de participation <input type="checkbox"/> Investissement	<input type="checkbox"/> Perte de l'autonomie <input type="checkbox"/> Résultats rapide <input type="checkbox"/> Difficulté d'atteindre la taille critique

**9- Synthèse**

L'orientation de la stratégie énergétique du Maroc vers les énergies renouvelables constituerait une menace pour Total Maroc en raison de la baisse escomptée de la demande sur ses produits.

En vous basant sur les documents et vos connaissances personnelles, rédiger une synthèse structurée, montrant dans quelle mesure Total Maroc pourrait s'adapter à cette donne et maintenir sa position sur le marché en traitant les points suivants :

- Les contraintes du secteur de distribution des produits pétroliers au Maroc ;
- Les mesures à prendre par Total Maroc pour s'adapter à ce nouveau contexte compte tenu de ses forces et des opportunités offertes sur le marché.

# MÉTHODOLOGIE DE LA SYNTHÈSE

## NOTION DE SYNTHÈSE :

C'est une activité consistant à rassembler des éléments de connaissance sur un sujet, une discipline et à donner une vue générale, une idée d'ensemble de ce sujet ».

La synthèse consiste donc à rédiger un texte **objectif, concis** et **organisé** à partir des différents documents.

## LES PARTIES DE LA SYNTHÈSE

Elle doit comporter :

- Une introduction
- Un développement
- Une conclusion

Parties de synthèse	Contenu
<b>Introduction</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Présenter brièvement l'entreprise ainsi que le sujet en question ;</b></li><li>• Exposer <b>la problématique</b> : énoncer le problème soulevé par la documentation sous forme de <b>question</b> ? ;</li><li>• <b>Annoncer le plan</b> de la synthèse.</li></ul>
<b>Développement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Parties et sous- parties, avec transitions ;</li><li>• Chaque partie contient des idées argumentées</li><li>• Utiliser des liens logiques entre les idées : d'abord, d'une part, ensuite...</li></ul>
<b>Conclusion</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Résumer le contenu du développement</b></li><li>• Annoncer une idée pour ouvrir un débat par rapport à la problématique.</li></ul>

## QUELQUES CONSIGNES À RESPECTER :

- Lire attentivement les documents ;
- Repérer les informations importantes, les extraire et les reformuler ;
- Repérer les questions de l'examen en liaison avec le plan de la synthèse et exploiter les réponses correspondantes ;
- Organiser et énoncer clairement les idées ;
- Éviter la rédaction sous forme de tirets ;
- Rédiger avec concision votre synthèse (éviter les longueurs inutiles) ;
- Surveiller le style, et l'orthographe.